

АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРЕЛ»

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ
ОРЕЛ»

от «17» 06 2022г. № ГРО-344

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

«Контролер газового хозяйства»

Квалификация – 3 разряд

Код профессии: 12946

Орел 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа **Контролер газового хозяйства** – разработана для работников газовых компаний, ответственных за контроль над работоспособностью газового оборудования на объектах и осуществляющий учет расхода газа потребителями.

Настоящая программа составлена на основе характеристик тарифно - квалификационного справочника по общепрофессиональным профессиям рабочих, квалификационных требований профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

Потребность в выделении данной профессии возникла с началом массового использования газа в бытовых целях. Несмотря на все преимущества и значимость системы газоснабжения, она несет и определенную угрозу. Взрывоопасность газа, а также возможная вероятность отравления из-за ненадлежащего использования или неправильной работы газового оборудования стали причиной появления специалистов, способных контролировать работу системы.

Профессиональные знания и навыки **контролера газового хозяйства** обеспечивают безопасное пользование газом, а также ведение учета за его расходом и своевременной оплатой услуг, что позволяет повышать эффективность деятельности предприятия и улучшать взаимодействие с потребителями.

В ходе своей работы работник должен руководствоваться установленной должностной инструкцией. Как правило, его основные обязанности включают в себя:

- установку пломб на задвижках байпаса узла замера газового расхода;
- контроль и снятие показаний с ротационных счетчиков и расходомеров, установленных на сетевом газе;
- ликвидацию незначительных неисправностей функционирования приборов учета на обслуживаемых объектах;
- ручную регулировку напорных задвижек;
- регистрацию новых потребителей, включающую заключение договоров на **подключение природного газа**, предоставление клиентам книжек для оплаты, оформление и ведение лицевых счетов;
- осуществление контроля над бесперебойной подачей газа потребителям, а также определение среднего показателя использования газа;
- формирование отчетности о расходовании газа и актов о техническом состоянии газового оборудования;
- выполнение расчетов с потребителями, согласно установленным тарифам и контроль над своевременной и правильной оплатой оказываемых услуг;
- ведение учета численности абонентов, не использующих контрольно-измерительные приборы, включая учет оплачиваемой площади, наличие и размер льгот на оплату газоснабжения;

- составление и передача руководству отчетов о результатах проделанной работы.

Базовым уровнем образования слушателей является среднее (полное) общее образование, либо образование более высокого уровня (по любому направлению подготовки или специальности).

Программа обучения составляет – 160 часов.

Форма обучения очная.

Форма итоговой аттестации: тестирование.

В процессе реализации программы педагогический состав опирается на требования Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О газоснабжении в РФ», Федерального закона «О недрах», Федерального закона «О естественных монополиях», Федерального закона «О континентальном шельфе РФ» и иные законодательные и подзаконные нормативно-правовые акты, действующие на территории РФ, а также руководствуется вновь принимаемыми нормативными правовыми документами.

Педагогическая деятельность преподавателей, реализуемая в рамках учебного времени включает в себя использование эффективных методик преподавания, и предполагает вместе с традиционными лекционно-семинарскими занятиями обязательное решение слушателями вводных задач по дисциплинам, занятия с распределением ролевых заданий между слушателями, использование современных технических средств и компьютерных технологий.

Программа включает пояснительную записку (настоящий раздел, требования к условиям реализации программы, требования к уровню подготовки лиц, успешно освоивших программу), а также структуру и содержание подготовки, в том числе – учебный план, тематические планы и программы по учебным дисциплинам.

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к организации учебного процесса

Порядок и последовательность проведения курсового обучения

Для проведения занятий привлекается руководящий состав, инженерно – технические работники, а также другие подготовленные лица. Занятия по правилам оказания первой помощи проводятся с привлечением соответствующих специалистов.

При проведении практических занятий, теоретический материал, необходимый для правильного понимания и выполнения практических приемов и действий, рассматривается путем рассказа или опроса обучаемых в минимальном объеме.

По характеру учебной деятельности занятия, проводимые в ходе курсового обучения, подразделяются на теоретические и практические.

Основной формой теоретических занятий при обучении работающего населения являются лекции.

Руководство обучением и учет результатов

Для достижения поставленных целей в руководстве обучением обеспечено:

- качественное планирование учебного процесса;
- систематический контроль за подготовкой, ходом обучения в учебных группах и оказание действенной помощи преподавателям и инструкторам;
- изучение, обобщение и внедрение передового опыта в организации проведения занятий;

Эффективное использование учебных объектов и средств обеспечения учебного процесса;

- постоянное совершенствование учебно – материальной базы.

Руководителям организаций, предоставляется право, с учетом условий специфики деятельности организации, особенностей и степени подготовленности обучаемых, а также других факторов, вносить изменения в содержание тем и определять время на их изучение без сокращения общего количества часов, предусмотренного на основании настоящей программы обучения.

Преподаватели и инструкторы предусматривают максимальное использование учебного оборудования и средств обеспечения учебного процесса.

Контроль за качеством усвоения учебного материала преподаватели осуществляют путем опроса обучаемых перед началом и в ходе занятия.

В целях осуществления регистрации количественных и качественных показателей выполнения тематического плана, а также уровня знания и умений работников организации, прошедших обучение, преподаватели организуют и осуществляют учет результатов и представление отчетности о его проведении.

Учет включает в себя сбор, систематизацию, хранение, обновление и анализ данных, раскрывающих посещаемость занятий, уровень знания и умения, полученных в ходе отработки тем программы курсового обучения.

Учет проведения занятий, в соответствии с планом и расписанием занятий, и присутствия на них обучающихся осуществляют преподаватели занятий в журналах.

Журналы ведутся на каждую учебную группу и хранятся в течение года после завершения обучения.

Мероприятия по обеспечению требований безопасности

Преподаватели занятий несут ответственность за меры по предотвращению травматизма обучаемых, устанавливают необходимые требования безопасности при обращении с индивидуальными средствами защиты, приборами, своевременно доводят эти требования и добиваются строгого их выполнения.

Требования безопасности должны выполняться при любых условиях, независимо от времени проведения занятий, наличия обучаемых и материальных средств.

Обучаемые, не усвоившие требования безопасности, к занятиям не допускаются.

Особое внимание при обучении обращается на обеспечение безопасности при использовании учебно – имитационных средств и при работе в средствах защиты органов дыхания и кожи.

Организационно – педагогические условия.

Учебный класс:

Столы и стулья для обучающихся. Персональный компьютер (монитор, системный блок, клавиатура, мышь), подключенный к сети и имеющий выход в сеть интернет (в количестве 10 штук). Программное обеспечение компьютеров: ОС Windows 7 или Windows 8; Microsoft Office 2010-2014 веб-браузер IE и Chrome, архиватор WinRAR, обучающее – контролирующая система ОЛИМП: ОКС.

Рабочее место преподавателя:

Стол, стул, персональный компьютер (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, Web-камера, микрофон), подключенный к сети и имеющий выход в сеть интернет. Программное обеспечение компьютеров: ОС Windows 7 или Windows 8; Microsoft Office 2010-2014 веб-браузер IE и Chrome, архиватор WinRAR.

Дополнительное оборудование класса:

Медиа - проектор с экраном.
Принтер.
Сканер.

Требования к условиям реализации Программы.

Реализация Программы обеспечивается:

1. Кадровыми условиями. Педагогические кадры имеют высшее профессиональное образование, опыт практической, научно-методической деятельности в соответствующей сфере.
2. Научно-методическими и информационными условиями (учебно-методическое обеспечение – библиотечный фонд, включающий учебную, научно-периодическую и монографическую литературу, наглядные пособия).
3. Материально-техническими условиями. Слушателям обеспечена возможность пользования оборудованием, необходимым для изучения предмета.

Права и обязанности образовательного учреждения, реализующего программу

Образовательное учреждение, осуществляющее обучение по программе, обязано обеспечить выполнение содержания программы «Контролер газового хозяйства».

Образовательное учреждение, реализующее программу, имеет право изменять последовательность изучения тем учебных дисциплин при условии полного выполнения программы; организовывать на основе договорных отношений обучение по отдельным дисциплинам (разделам) программы в образовательных учреждениях и организациях, имеющих условия для проведения соответствующих занятий.

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ЛИЦ, УСПЕШНО ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ (К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ)

Работники, прошедшие обучение в соответствии с настоящей программой обучения работающего населения, должны:

знать:

- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально – бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;
- порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- виды потребления газа;
- устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа;
- правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- правила оформления актов о результатах проверки;
- основы этики делового общения;
- требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности;
- порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство;
- порядок снятия контрольных показаний приборов учета;
- методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству;

уметь:

- определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения;
- проводить инвентаризацию газифицированных помещений;
- измерять площади жилых (нежилых) помещений;
- визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа;
- устанавливать пломбы на приборы учета газа;
- заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа;
- пользоваться фото - и (или) видеоаппаратурой;
- заполнять акты о результатах проверки;
- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;
- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;
- порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- виды потребления газа.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
для профессиональной подготовки рабочих по профессии
«Контролер газового хозяйства»

Код 12946

	Курс, предмет		Всего часов за курс обучения
1	Теоретическое обучение		40
2	Производственное обучение		104
3	Консультация		8
4	Квалификационный экзамен		8
		Итого:	160

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Тематический план

№ п/п	Темы	Количество часов
1	Введение	2
2	Промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность. Охрана окружающей среды.	4
3	Законодательная база РФ по газоснабжению.	2
	Зачет	
4	Основные характеристики и свойства горючих газов.	4
5	Назначение и основные характеристики бытовой и коммунально-бытовой газовой аппаратуры.	4
6	Устройство газопровода и требования к установке газоиспользующего оборудования в жилых (нежилых) помещениях.	4
7	Системы автоматики безопасности и управления газопотребляющего оборудования.	4
	Зачет	
8	Устройство, принцип работы и технические характеристики контрольно-измерительных приборов.	8
	Зачет	
9	Работа контролера газового хозяйства.	8
	Итого	40